

אחוז התלונות המוצדקות מאלו שהוכרעו לגופו של עניין PERCENTAGE OF JUSTIFIED COMPLAINTS OUT OF THOSE DECIDED ON THEIR MERITS	COMPLETED		הסתיימו	הוגשו	שנה
	מזה: הוכרעו לגופו של עניין		סה"כ	REGISTERED	YEAR
	THEREOF: DECIDED ON THEIR MERITS		TOTAL		
	מזה: נמצאו מוצדקות	סה"כ	TOTAL		
	THEREOF: JUSTIFIED	TOTAL			
16.0	17	106	174	205	2005
35.5	49	138	236	204	2006
31.3	41	131	244	165	2007
23.9	22	92	168	174	2008
19.8	21	106	221	189	2009
13.0	12	92	228	211	2010
14.4	19	132	257	232	2011
15.6	15	96	235	204	2012
13.0	9	69	161	196	2013
22.1	17	77	161	169	2014
14.8	12	81	186	197	2015
11.4	9	79	163	142	2016
16.2	18	111	196	147	2017